



VERBALE CEREBRAL ONANIE
WORT KOPF WICHSEN

GEORG
ALEXANDER
ANGELIDES

DAS OUTING

Verbale Cerebral Onanie

Das Outing

Impressum

Medieninhaber und Herausgeber:



Algoprint Verlags AG
Landstrasse 11
FL-9495 Triesen

Autor:

Georg Angelides

Cover- und Titelgestaltung:

Algoprint Verlags AG

ISBN-Nr.:

978-3-9523414-1-4

Copyright ©

Algoprint Verlags AG - FL

Das Werk, der Titel, die Umschlaggestaltung, wie auch die verwendeten Symbole und Abbildungen sind urheberrechtlich geschützt. Alle dadurch begründeten Rechte, insbesondere die der Übersetzung, des Nachdrucks, der Entnahme von Abbildungen, der Funksendung, der Wiedergabe auf fotomechanischem oder ähnlichem Wege, der Vervielfältigung oder Wiedergabe durch Fernsehen, Rundfunk, Film, Bild- und Tonträger, der Benutzung für Vorträge oder Unterrichtstätigkeiten, der gewerblichen Nutzung wissenschaftlicher Erkenntnisse und der Speicherung in Datenverarbeitungsanlagen bleiben, auch bei nur auszugsweiser Verwertung, vorbehalten. Alle Angaben sind ohne Gewähr.

Vorwort

In meiner 20-jährigen Tätigkeit als Verkaufstrainer lehrten mich die Teilnehmer, welche Faktoren ein gutes Verkaufstraining kennzeichnen. Es sind abgesehen von fundiertem Inhalt, auch Humor, Identifikation und Faszination, das es den Teilnehmern ermöglicht den dargebotenen Stoff schnell und nachhaltig aufzunehmen.

Insofern kamen mir mein Humor und die Tatsache, dass ich selbst den Beruf des Verkäufers in den verschiedensten Branchen ausgeübt habe immer zu Gute. Ein weiterer Punkt, der mich erfolgreich machte, war meine griechische Abstammung. Das Geschichten erzählen hat in meinem Vaterland große Tradition und gilt seit Jahrtausenden als effizientestes Mittel Wissen zu vermitteln. Was lag also näher, als diese Komponenten auch für eine Publikation zu nutzen, die nicht nur humorvoll, sondern auch pädagogisch wertvoll, Wissenswertes über den Beruf des Verkäufers mit Humor verbindet. Genießen Sie also begrifflich auf neudeutsch, die erste Infotainment - Publikation über die hohe Kunst des Verkaufens.

Verbale Cerebral Onanie

COPYRIGHT - 4 -

VORWORT - 5 -

GEDÄCHTNISTRICKS - 10 -

*Ein gut geführter Time-Planer ist das wichtigste
Instrument eines professionellen Verkäufers* - 14 -

30 - 17 -

Gib niemals vor, mehr zu sein, als Du bist - 21 -

ORIENT - 22 -

Es gibt immer mehrere Kaufmotive für ein Produkt. - 24 -

FRAU DIREKTOR - 25 -

Manche Kunden sind immer unzufrieden - 30 -

GRÄCHEN - 31 -

Absolute Produktkenntnis ist unverzichtbar - 36 -

DRAGEE-KEKSI - 37 -

Man muß nicht jeden Kunden behalten - 41 -

ROSENBAUM	- 42 -
<i>Nutze jede Gelegenheit, neue Kunden zu finden</i>	- 45 -
DAS VORSTELLUNGSGESPRÄCH	- 46 -
<i>Outfit, Benehmen, Sprache müssen passen</i>	- 50 -
SKILLS	- 51 -
<i>Der Verkaufsprofi nutzt die Kraft der Motive und verpackt diese in Fragen</i>	- 55 -
ANDREA	- 56 -
<i>Klären Sie vor dem Angebot den Kundenbedarf</i>	- 60 -
CLAIRE	- 61 -
<i>Gib nie, nie auf</i>	- 65 -
TANJA	- 66 -
<i>Führung ist nicht eine Frage des Intellekts, sondern der Ellbogen</i>	- 72 -
DIE ANTI-HORMON-STRATEGIE	- 73 -
<i>Wenn eine Verkaufsverhandlung stockt, lenken Sie vom Thema ab</i>	- 76 -

EURO 20,- - 77 -

Nutzen Sie die Chance Zusatzgeschäfte zu machen - 84 -

DER TEST - 85 -

*Oft ist es besser, Verhandlungen zu vermeiden
und Tatsachen zu schaffen.* - 90 -

WALTER - 91 -

*Ein guter Verkäufer hat einen Leitfaden
für Standardsituationen* - 95 -

BELAUSCHT - 96 -

*Führen Sie Diskussionen mit Kunden nur,
wenn es für Sie Sinn macht* - 102 -

POKER - 103 -

*Übe Dich im Umgang mit anderen Kulturen 99%
der Weltbevölkerung sind Ausländer* - 108 -

DIE ABNABELUNG - 109 -

Motive zu erkennen adelt den Verkäufer - 113 -

ELISABETH - 114 -

*Geben Sie den anderen immer das Gefühl
selbst zu entscheiden* - 119 -

HEISSER KAFFEE

- 120 -

Humor, Wortwahl, Gefühle, Zuhören, Komplimente,

Vitalität und Spiegeln sind Säulen gegenseitiger Sympathie - 125 -

Nachwort

- 126 -

Gedächtnistricks

Es war ein wunderschöner Frühlingmorgen, ich war ausgeschlafen, hatte eine erfolgreiche Woche hinter mir und war guter Dinge, als meine Frau nebenbei erwähnte: „Familie Meier bittet Dich um Rückruf, soll ich Dir die Telefonnummer aufschreiben?“

Früher hätte ich dem Angebot dankbar zugestimmt, aber da ich ein hervorragendes Seminar mit dem Titel: „Wie Sie sich einfach alles merken!“ besucht hatte, beschloss ich endlich die erlernten Techniken anzuwenden und antwortete daher: „Ach nein, sag mir einfach die Nummer, ich merke sie mir.“

„02036 / 64 16 01 Durchwahl 32“

Jetzt galt es Assoziationen herzustellen. Die Vorwahl war 02036. Ein Päckchen Marlboro steht für 20 Zigaretten, aber da eine Null vor der 20 stand, taufte ich das Päckchen Marlboro in Memphis um, da ich nie Memphis rauchte und daher kein Päckchen Memphis besitze war klar, dass kein Päckchen Memphis für 020 stand. So weit so gut.

36 war die Kleidergröße von Lisa meiner ersten Freundin. Also stand die Assoziation: Lisa hat kein Päckchen Memphis für 02036. Das war zufrieden stellend.

Die eigentliche Telefonnummer in diesem Ort war 64 16 01. 64 war leicht mit einem Schachbrett zu assoziieren, da dieses 64 Felder hat. 16 Flaschen Bier befinden sich in einem Kasten Bier und 01 war das Geburtsjahr meiner leider bereits verstorbenen Großmutter. Also stellte in meiner künstlich entworfenen Assoziation meine Großmutter einen Kasten Bier auf ein Schachfeld. Es blieb mir noch die Durchwahl geistig zu memorieren.

Zu 32 fiel mir im Moment nichts ein. Ach doch! Ich hatte 3 Stereoanlagen, die über je 2 Lautsprecher verfügten.



Also zusammenfassend: Lisa hat kein Päckchen Memphis, deswegen stellt meine Großmutter einen Kasten Bier auf ein Schachbrett und dreht meine 3 Stereoanlagen auf.

„Soll ich Dir die Nummer nicht doch lieber aufschreiben?“

„Nein, ich werde mir doch eine einfache Telefonnummer merken können in meinem Alter! Du hältst mich wohl bereits für senil, oder?“

„Na gut, wie Du meinst! „ sie verabschiedete sich mit einem süffisanten Lächeln und der Bemerkung: „Du erreichst mich am Handy, falls Du die Nummer doch noch brauchen solltest.“

„Glaub mir, wenn ich mir nicht mal eine Telefonnummer mehr merken kann, muß ich in Frührente gehen.“

Ich fuhr ins Büro, startete meinen Computer, holte mir Kaffee und beschloss sofort Herrn Meier anzurufen.

Also Lisa hat kein Päckchen Memphis – 0 für kein Päckchen – 20 für Zigarettenanzahl – und 36 für die Kleidergröße – meine Großmutter stellt einen Kasten Bier aufs Schachbrett – 76 für das erreichte Alter meiner Großmutter – 16 für die Bierflaschen und 64 für das Schachbrett und die Durchwahl war 32 – da ja 3 Stereoanlagen aufgedreht werden.

„Jedelmaier?“

„Herr Maier? Den Vornamen habe ich nicht verstanden?“

„Den hob i a net gsagt – do is Jedelmaier!“

„Ach so – Verzeihung. Herrn Maier bitte!“

„Do gibt’s kann Maier! Falsch verbunden. Wiederhören.“

Ich hörte nur mehr das Besetztzeichen. Hatte ich mich verwählt? Ein kleiner Tippfehler kann schon mal passieren. Also noch mal 02036 / 761664DW 32.

„Jedelmaier?“

„Herr Jedelmaier?“

„Jo – scho wieda sie!“

„Wie ist Ihre Nummer?“

„Wissens net wos gwählt ham?“

„Doch, doch – entschuldigen sie – ähmm – wiederhören!“

Seltsam! Vielleicht war ja meine Assoziation nicht Lisa sondern Doris? Nein, nein es war Lisa, aber vielleicht nicht die Kleidergröße sondern ihr damaliges Alter? Ja genau, das wird es gewesen sein.

02017 761664 32.

„Unter dieser Nummer ist uns kein Teilnehmer bekannt.“

Jetzt hab ich den Fehler entdeckt. LISA hat doch kein Päckchen! Also gehört ja Lisa zuerst und dann das Päckchen!

01720 761664 32

„Jaaaaaa?“

„Wer spricht dort?“

„Die Doris!“

„Doris? Vogl?“ so hieß meine zweite Freundin.

„Nein, wieso Vogl?“

„War nur ne Frage. Ist Herr Maier zu sprechen?“

„Weiß ich nicht!“

„Können sie mich verbinden?“

„Ich weiß nicht wie das geht!“

„Sind sie in der Telefonzentrale?“

„Nein – zu Hause!“

„Na ist er da?“

„Wer?“

„Herr Maier!“

„Den kenn ich zwar nicht, aber es ist niemand da, außer mir!“

„Falsch verbunden – wiederhören!“

Ich hatte die Nummer offenbar irgendwie verdreht. Ich hätte meine Frau anrufen können, aber das ließ mein Selbstbild nicht zu. Im Telefonbuch nachzuschauen wäre in Anbetracht der Tatsache, dass ich nur den Nachnamen wusste ebenfalls nicht zielführend gewesen.

Lisa hatte doch noch nie Bier getrunken, wie kam ich eigentlich auf Bier? Die Büroleiterin betrat mein Büro: „Herr Angelides, soll ich wieder bei der Firma Pago Getränke für die Belegschaft nachbestellen?“

Das war's – es war Pago – nicht Bier. Und 20 Flaschen in einem Kasten, nicht 16!

Lisa trank immer gern Pago. Allerdings rauchte meine Großmutter nicht Memphis. Sie hörte aber gern Musik auf meiner Stereoanlage.

Ich startete noch einen Versuch: Lisa hatte kein Pago, aber meine Großmutter hörte auf 3 Stereoanlagen Musik ohne Memphis zu rauchen und spielte gern das japanische Brettspiel GO.

Lisa wog 52 Kg trank 20 Flaschen Pago NICHT, weil sie keines hatte – 05220 – und meine ZWEITE Großmutter hörte auf DREI Stereoanlagen Musik – 0203 – ohne Memphis zu rauchen – 020 – und – wie viel Felder hatte schnell ein GO-Spielfeld? Ach ja 400! Also 05220 0203 020 400 „Innsbrucker Stadtspital – Psychiatrische Abteilung?“

Ich rastete aus: „Wieso haben Sie kein Pago, obwohl es Lisa gerne trinkt?“ schrie ich ins Telefon!

„Vielleicht kommen Sie zu uns, damit wir alles in Ruhe besprechen können, brauchen Sie die Adresse? Haben Sie was zu schreiben?“

„Ich kann mir eine Adresse merken! Eine Adresse geht noch! Einen Straßennamen und eine Hausnummer KANN ICH MIR MERKEN!“

„Ich rate Ihnen doch, die Adresse zu notieren!“

Ich beendete die Verbindung mit den Worten: „Arschloch!“

sofort Herrn Meier anzurufen.

Also Lisa hat kein Päckchen Memphis – 0 für kein Päckchen – 20 für Zigarettenanzahl – und 36 für die Kleidergröße – meine Großmutter stellt einen Kasten Bier aufs Schachbrett – 76 für das erreichte Alter meiner Großmutter – 16 für die Bierflaschen und 64 für das Schachbrett und die Durchwahl war 32 – da ja 3 Stereoanlagen aufgedreht werden.

„Jedelmaier?“

„Herr Maier? Den Vornamen habe ich nicht verstanden?“

„Den hob i a net gsagt – do is Jedelmaier!“

„Ach so – Verzeihung. Herrn Maier bitte!“

„Do gibt’s kann Maier! Falsch verbunden. Wiederhören.“

Ich hörte nur mehr das Besetztzeichen. Hatte ich mich verwählt? Ein kleiner Tippfehler kann schon mal passieren. Also nochmal 02036 / 761664DW 32.

„Jedelmaier?“

„Herr Jedelmaier?“

„Jo – scho wieda sie!“

„Wie ist Ihre Nummer?“

„Wissens net wos gwählt ham?“

„Doch, doch – entschuldigen sie – ähmm – wiederhören!“

Seltsam! Vielleicht war ja meine Assoziation nicht Lisa sondern Doris?

Nein, nein es war Lisa, aber vielleicht nicht die Kleidergröße sondern ihr damaliges Alter? Ja genau, das wird es gewesen sein.

02017 761664 32.

„Unter dieser Nummer ist uns kein Teilnehmer bekannt.“

Jetzt hab ich den Fehler entdeckt. LISA hat doch kein Päckchen! Also gehört ja Lisa zuerst und dann das Päckchen!

01720 761664 32

„Jaaaaa?“

„Wer spricht dort?“

„Die Doris!“

„Doris? Vogl?“ so hieß meine zweite Freundin.

„Nein, wieso Vogl?“

„War nur ne Frage. Ist Herr Maier zu sprechen?“

„Weiß ich nicht!“

„Können sie mich verbinden?“

„Ich weiß nicht wie das geht!“

„Sind sie in der Telefonzentrale?“

„Nein – zu Hause!“

„Na ist er da?“

„Wer?“

„Herr Maier!“

„Den kenn ich zwar nicht, aber es ist niemand da, außer mir!“

„Falsch verbunden – wiederhören!“

Ich hatte die Nummer offenbar irgendwie verdreht. Ich hätte meine Frau

anrufen können, aber das ließ mein Selbstbild nicht zu. Im Telefonbuch nachzuschauen wäre in Anbetracht der Tatsache, dass ich nur den Nachnamen wusste ebenfalls nicht zielführend gewesen.

Lisa hatte doch noch nie Bier getrunken, wie kam ich eigentlich auf Bier? Die Büroleiterin betrat mein Büro: „Herr Angelides, soll ich wieder bei der Firma Pago Getränke für die Belegschaft nachbestellen?“

Das wars – es war Pago – nicht Bier. Und 20 Flaschen in einem Kasten, nicht 16!

Lisa trank immer gern Pago. Allerdings rauchte meine Großmutter nicht Memphis. Sie hörte aber gern Musik auf meiner Stereoanlage.

Ich startete noch einen Versuch: Lisa hatte kein Pago, aber meine Großmutter hörte auf 3 Stereoanlagen Musik ohne Memphis zu rauchen und spielte gern das japanische Brettspiel GO.

Lisa wog 52 Kg trank 20 Flaschen Pago NICHT, weil sie keines hatte – 05220 – und meine ZWEITE Großmutter hörte auf DREI Stereoanlagen Musik – 0203 – ohne Memphis zu rauchen – 020 – und – wie viel Felder hatte schnell ein GO-Spielfeld? Ach ja 400! Also 05220 0203 020 400 „Innsbrucker Stadtspital – Psychiatrische Abteilung?“

Ich rastete aus: „Wieso haben Sie kein Pago, obwohl es Lisa gerne trinkt?“ schrie ich ins Telefon!

„Vielleicht kommen Sie zu uns, damit wir alles in Ruhe besprechen können, brauchen Sie die Adresse? Haben Sie was zu schreiben?“

„Ich kann mir eine Adresse merken! Eine Adresse geht noch! Einen Strassenamen und eine Hausnummer KANN ICH MIR MERKEN!“

„Ich rate Ihnen doch, die Adresse zu notieren!“

Ich beendete die Verbindung mit den Worten: „Arschloch!“

Ein gut geführter Time-Planer ist das wichtigste Instrument eines professionellen Verkäufers